



**COMUNE DI NUORO  
SETTORE 6 SERVIZI ALLA PERSONA  
SERVIZIO GARE E CONTRATTI, PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE**

**SCHEMA CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

**GARA CON PROCEDURA APERTA TELEMATICA, NEL SISTEMA SARDEGNA CAT, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DEGLI UFFICI DEI SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DELL'AMBITO PLUS PER LA LOTTA ALLA POVERTÀ E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE (FONDO POVERTÀ)**

**CIG 956680051B CUP H61H21000020003**

**Sommario**

1. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	3
2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE.....	3
3. COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA PER OGNI SUBCRITERIO .....	4

**1. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento avverrà mediante procedura di gara aperta telematica con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 ss.mm.ii. – Codice dei contratti pubblici.

I criteri per la valutazione complessiva dell'offerta sono:

<b>CRITERI</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
Offerta Tecnica	80
Offerta Economica	20
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

**2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

Per l'attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica prodotta da ciascun concorrente, gli elementi (criteri, pesi) di valutazione di natura qualitativa con peso/punteggio totale pari a 80 sono riportati, a seguire:

<b>CRITERI</b>	<b>SUB CRITERI</b>	<b>PUNTI A DISPOSIZIONE</b>
<b>1. ANALISI DI CONTESTO</b>	1.a Analisi e conoscenza dei punti di forza e dei punti di criticità, relativi al contesto nel quale si inquadra il servizio da rendere (coincidente con il Distretto di Nuoro).	3
	1.b Analisi e conoscenza dei progetti e interventi per i quali è richiesta la prestazione. In particolare la gestione e attuazione degli stessi.	4
	1.c Analisi delle criticità legate alla modalità alla erogazione delle prestazioni oggetto di affidamento.	3
	<b>Totale Criterio 1</b>	<b>10</b>
<b>2. QUALITA' DEL PROGETTO</b>  Si valuterà l'approccio strategico del proponente relativamente alla pianificazione, organizzazione ed erogazione del servizio richiesto di cui al capitolato d'appalto (art. 11). Verranno valutati in particolare l'organicità della proposta e la coerenza con gli obiettivi generali del servizio nel suo insieme, il modello di	2.a Organizzazione e modalità di gestione del personale da inserire nei comuni del distretto relativamente al potenziamento degli stessi.	15
	2.b Procedure di individuazione e scelta del personale.	10
	2.c Gestione del personale coinvolto. Modalità di coordinamento. Individuazione del coordinatore del servizio (titoli, esperienze e competenze specifiche)	13
	2.d Predisposizione di piani di lavoro flessibili e adattabili alle prestazioni richieste e rispondenti alle necessità organizzative e alla ottimizzazione del loro impiego	12

gestione e organizzazione del personale, la flessibilità nella erogazione delle prestazioni e l'utilizzo ottimale del personale, la gestione delle criticità che potrebbero verificarsi in corso di esecuzione.	2.e Individuazione e gestione delle criticità.	10
<b>Totale Criterio 2</b>		<b>60</b>
<b>3. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO E AGGIUNTIVE</b>  Si valuteranno le proposte progettuali rivolte alla gestione ottimale del servizio, al suo miglioramento e eventuali prestazioni aggiuntive offerte (con oneri a carico dell'offerente)	3.a Numero ore di formazione proposte per gli operatori impegnati nei servizi, escluse quelle da svolgersi per la sicurezza e prevenzione Covid (Saranno valutate comparando quanto proposto da ciascuno dei concorrenti e attribuendo i punti in proporzione)	2
	3.b Fornitura di attrezzatura e supporti logistici utili alla gestione del progetto e realizzazione di tutte le azioni e interventi	5
	3.c Proposte migliorative tecnico operative dirette alla erogazione delle prestazioni richieste	3
<b>Totale Criterio 3</b>		<b>10</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO CRITERI 1,2,3</b>		<b>80</b>

**3. COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA PER OGNI SUBCRITERIO**

Per ogni sub criterio DI TIPO QUALITATIVO ogni commissario attribuirà un valore discrezionale compreso tra zero e uno, considerando che:

<b>GIUDIZIO</b>	<b>COEFFICIENTE ATTRIBUITO</b>	<b>CRITERI METODOLOGICI</b>
<b>Eccellente</b>	<b>1</b>	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della S.A. La trattazione dei temi richiesti nell'offerta tecnica è più che completa ed esaustiva delle richieste.
<b>Ottimo</b>	<b>0,9</b>	Trattazione dei temi richiesti completa, con ottima rispondenza agli elementi costitutivi dell'offerta e alle esigenze della Stazione appaltante.
<b>Distinto</b>	<b>0,8</b>	Trattazione molto completa dei temi richiesti, e buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante.
<b>Buono</b>	<b>0,7</b>	Trattazione di temi richiesti abbastanza completa, non totalmente rispondente alle richieste ed esigenze della Stazione Appaltante.
<b>Sufficiente</b>	<b>0,6</b>	Trattazione dei temi richiesti sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante ma comunque sufficientemente rispondente.
<b>Mediocre</b>	<b>0,5</b>	Trattazione dei temi richiesti approssimativa e non completa in molti elementi. Si discosta mediamente dalle esigenze e richieste della Stazione Appaltante

## Allegato D

<b>Scarso</b>	<b>0,4</b>	Trattazione di temi richiesti con contenuti scarsi e poco rispondenti alle esigenze e richieste della stazione appaltante
<b>Insufficiente</b>	<b>0,3</b>	Trattazione dei temi richiesti insufficiente e/o descrizioni molto lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante.
<b>Inadeguata</b>	<b>0,10</b>	Trattazione dei temi richiesti non rispondente e non adeguata alla richiesta della stazione appaltante e/o del tutto fuori tema.
<b>Non valutabile</b>	<b>0,0</b>	Trattazione totalmente mancante o comunque totalmente non rispondente alle richieste della Stazione Appaltante

I valori dei criteri e sub criteri quantitativi saranno assegnati dalla commissione comparando quanto proposto da ciascuno dei concorrenti, rispetto ad ogni criterio e sub-criterio e attribuendo il relativo punteggio da parte di ogni commissario.

L'Offerta tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana utilizzando un numero massimo di 15 pagine, numerate progressivamente, (sono escluse dal conteggio le due copertine, indice e eventuale pagina finale), formato A4, con utilizzo di carattere Arial o equivalente open font, dimensione 12, interlinea 1,5, margini 2 cm sia superiore che inferiore, sia destro che sinistro (per pagina si intende la facciata di ciascun foglio). Si precisa che nelle facciate sopra indicate si intendono inclusi eventuali grafici, tabelle riepilogative, cronoprogramma delle attività, indicante i tempi e le fasi del servizio previsti dall'offerente.

Non sono ammessi allegati.

L'offerta tecnica dovrà seguire nella sua stesura come indice la tabella dei criteri e sub criteri onde permettere alla commissione di gara una agevole lettura e una comparazione con le offerte degli altri partecipanti.

Il R.U.P.

Dott.ssa Maria Dettori